

ALGEMENE VOORWAARDEN GOLFPLAATMONTAGE ZUID-NEDERLAND B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

- GZN: Golfplaatmontage Zuid-Nederland B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Heikant 3, 5096 BL te Hulsel, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 71753575.
- Wederpartij: iedere natuurlijke of rechtspersoon met wie GZN een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
- Consument: een Wederpartij, natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- Partijen: GZN en de Wederpartij gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan GZN zich jegens de Wederpartij verbindt tot het verrichten van Werkzaamheden en/of de levering van Producten.
- Werkzaamheden: de werkzaamheden waartoe GZN zich in het kader van de Overeenkomst jegens de Wederpartij heeft verbonden, waaronder, maar niet uitsluitend en in de meest ruime zin des woords, begrepen kunnen zijn, montage-, isolatie-, zet- en legwerk, houtbouw en afwerkingswerkzaamheden.
- Producten: de in het kader van de Overeenkomst door GZN te leveren zaken, waaronder, maar niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, panelen, golfplaten en andere bouwmaterialen, ongeacht of deze los worden verkocht dan wel in verband met de uitvoering van Werkzaamheden door of namens GZN worden verwerkt.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van GZN en iedere Overeenkomst.
- Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten voor de uitvoering waarvan derden door GZN worden betrokken.
- De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij, onder welke benaming dan ook aangeduid, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, zoals middels de door de Wederpartij aanvaarde offerte van GZN. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Iedere offerte van GZN is vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn van aanvaarding is vermeld. GZN kan zijn offerte tot onverwijld, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Wederpartij, nog herroepen. In het bijzonder geldt dat materiaalprijzen kunnen wijzigen indien de geldigheidsduur van de offerte is verlopen.
- Indien een offerte van GZN is gebaseerd op de door de Wederpartij verstrekte gegevens, staat de Wederpartij in voor de juistheid en volledigheid van deze gegevens. GZN is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade ontstaan als gevolg van door de Wederpartij verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens.
- Kennelijke fouten en vergissingen in een offerte van GZN, binden hem niet.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de offerte van GZN, op de eventueel door GZN aangewezen wijze, door de Wederpartij is aanvaard. Indien de aanvaarding van de Wederpartij afwijkt van het aanbod in de offerte van GZN, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij GZN anders aangeeft.

ARTIKEL 4. | INHOUD EN OMVANG VAN DE OVEREENKOMST

GZN verbindt zich uitsluitend tot die prestaties die uitdrukkelijk in de door de Wederpartij aanvaarde offerte van GZN zijn vermeld. Onverminderd het bepaalde in artikel 10 en 11, is GZN nimmer verplicht prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud en omvang begeven van hetgeen uitdrukkelijk en Schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, zijn bij de Overeenkomst onder meer niet in begrepen (de kosten en uitvoering van):

- eventuele onderconstructie;
- transport van platen;
- het afvoeren van afval;
- eventuele voorzieningen ten behoeve van de veiligheid, waaronder randbeveiliging en netten.

ARTIKEL 5. | ANNULERING VAN DE OVEREENKOMST DOOR DE WEDERPARTIJ

- Het bepaalde in het volgende lid geldt niet in geval de Overeenkomst uitsluitend voorziet in de levering van Producten (losse verkoop). In geval van annulering door de Wederpartij van een Overeenkomst die uitsluitend voorziet in de levering van Producten, blijft de Wederpartij de volledige overeengekomen koopprijs verschuldigd.
- In geval van tussentijdse opzegging (annulering) van de Overeenkomst door de Wederpartij, is de Wederpartij de voor het gehele werk geldende prijs verschuldigd, verminderd met de besparingen die voor GZN uit de opzegging voortvloeien. Indien de prijs afhankelijk is gesteld van de werkelijk door GZN te maken kosten, wordt de door de Wederpartij verschuldigde prijs berekend op grondslag van de gemaakte kosten, de verrichte arbeid en de winst die GZN over het gehele werk zou hebben gemaakt.

ARTIKEL 6. | MAATVOERING

- Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de Wederpartij verantwoordelijk voor het verrichten van de eventueel benodigde maatvoering en opgave daarvan aan GZN.
- GZN is uitsluitend aansprakelijk voor de maatvoering indien deze door of namens GZN is opgenomen. Bij inmeten door de Wederpartij of in haar opdracht door een derde, is GZN nimmer aansprakelijk voor onjuistheden in de maatvoering. Tussentijdse wijzigingen in de maatvoering zijn voor risico van de Wederpartij.
- Indien de maatvoering onjuist blijkt als gevolg van een niet aan GZN toerekenbare omstandigheid, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 7. | DERDEN

- GZN is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken.
- Behoudens voor zover de wet daaraan, gelet op de omstandigheden van het geval, dwingend in de weg staat, is GZN niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de Overeenkomst betrokken derden. GZN is in elk geval nimmer aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden die prestaties verrichten anders dan ter uitoefening van het bedrijf van GZN, waaronder asbestsaneerders en uitvoerders van andere specialistische Werkzaamheden die niet tot de bedrijfsvoering van GZN behoren. Voorts is GZN niet aansprakelijk voor fouten en tekortkomingen van derden, en gebreken van zaken geleverd door derden, met wie de Opdrachtgever zelf een overeenkomst heeft gesloten, ook niet indien dit op advies of door bemiddeling van GZN is gebeurd.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden die GZN bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan GZN, jegens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van GZN, zelf partij bij de Overeenkomst.
- Het is mogelijk dat de derden die GZN bij de uitvoering van de Overeenkomst betreft hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. GZN gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om een dergelijke aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Wederpartij te aanvaarden.

ARTIKEL 8. | TERMIJNEN

- De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe GZN zich jegens de Wederpartij heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van GZN treedt niet eerder in dan

nadat de Wederpartij GZN Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld, en GZN na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.

- Verzuim van GZN biedt de Wederpartij recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 9. | VERPLICHTINGEN VAN DE WEDERPARTIJ & UITVOERING VAN WERKZAAMHEDEN

- De Wederpartij dient alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Werkzaamheden redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door GZN aangewezen wijze, aan GZN te verstrekken. De Wederpartij staat in voor de juistheid van alle door haar aan GZN verstrekte informatie.
- Voorts dient de Wederpartij GZN steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Wederpartij neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren. De Wederpartij is bovendien gehouden GZN zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst.
- De Wederpartij dient zorg te dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Werkzaamheden. In het bijzonder dient de Wederpartij, voor zover gelet op de aard van de Werkzaamheden relevant, er voor eigen rekening en risico voor zorg te dragen dat:
 - de door GZN tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen teneinde de Werkzaamheden uit te voeren gedurende de normale werkuren;
 - voldoende gelegenheid is voor de aanvoer en opslag van zaken die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt en verwerkt;
 - het terrein toegankelijk is voor de ingezette bussen, torenkraan en/of ander zwaar materieel;
 - het terrein vrij is van obstakels en aldaar geen werkzaamheden worden verricht door derden, anders dan met (kennelijke) instemming van GZN;
 - de Werkzaamheden onder normale, redelijkerwijs te verwachten omstandigheden kunnen worden uitgevoerd;
 - de eventueel door de Wederpartij of in haar opdracht door derden ter beschikking te stellen zaken tijdig ter beschikking staan van de door GZN tewerkgestelde personen;
 - de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het transport van alle voor de uitvoering van de Werkzaamheden benodigde zaken;
 - de door GZN tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering van de Werkzaamheden de kosteloze beschikking hebben over elektriciteit (220V), water, sanitaire voorzieningen en andere in redelijkheid benodigde faciliteiten;
 - alle in redelijkheid van de Wederpartij te verlangen veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn getroffen en gedurende de uitvoering van de Werkzaamheden worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn getroffen en worden gehandhaafd teneinde aan de toepasselijke wettelijke en andere overheidsvoorschriften te voldoen;
 - de Wederpartij tijdig beschikt over de eventueel voor de Werkzaamheden benodigde vergunningen en/of andere goedkeuringen van derden.
- Indien de Wederpartij tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen als bedoeld in de voorgaande leden van dit artikel, is GZN, onverminderd het bepaalde in artikel 16, gerechtigd de eventuele daardoor ontstane extra kosten en geleden schade door te berekenen aan de Wederpartij.

ARTIKEL 10. | KOSTENVERHOGENDE OMSTANDIGHEDEN

- Het bepaalde in dit artikel is van toepassing indien en voor zover een vaste aanneemsom is overeengekomen.
- Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoeft te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen,
 - die GZN niet kunnen worden toegerekend en die de kosten van het werk verhogen.
- Kostenverhogende omstandigheden geven GZN recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
- Indien GZN van oordeel is dat kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden, dient hij de Wederpartij hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen. Vervolgens zullen Partijen op korte termijn overleg plegen omtrent de vraag of kostenverhogende omstandigheden zijn ingetreden en zo ja, in hoeverre de kostenverhoging naar redelijkheid en billijkheid zal worden vergoed.
- De Wederpartij is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding, het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. Het bedrag dat de Wederpartij in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.

ARTIKEL 11. | MEERWERK

- In geval van door de Wederpartij gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering, kan GZN slechts dan een verhoging van de vaste aanneemsom vorderen, wanneer hij de Wederpartij tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Wederpartij die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.
- Wijzigingen in de Overeenkomst dan wel de voorwaarden van uitvoering zullen - behoudens spoedeisende omstandigheden - Schriftelijk worden overeengekomen. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht laat de aanspraken van GZN op verrekening van meerwerk onverlet.

ARTIKEL 12. | LOSSE VERKOOP VAN PRODUCTEN

- Dit artikel vindt, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, toepassing op de verkoop en levering van Producten, zonder dat deze in het kader van dezelfde Overeenkomst en in verband met de uitvoering van Werkzaamheden worden verwerkt.
- Levering van de Producten geschiedt op de uitdrukkelijk overeengekomen plaats en wijze. In geval van bezorging, geschiedt levering op het daartoe door de Wederpartij opgegeven afleveradres. Indien geen afleveradres is vermeld, geldt het factuuradres als afleveradres.
- Het risico van verlies en beschadiging van de Producten gaat over op de Wederpartij op het moment dat de Producten door of namens de Wederpartij in ontvangst zijn genomen.
- Bij overschrijding van de overeengekomen leveringstermijn is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde omtrent verzuim van GZN in artikel 8.2, nimmer gerechtigd te weigeren de Producten in ontvangst te nemen en/of de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten te voldoen.
- Indien de Producten niet konden worden geleverd als gevolg van een omstandigheid die de Wederpartij is toe te rekenen, is GZN, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd om de Producten voor rekening van de Wederpartij op te slaan, onverminderd de verplichting van de Wederpartij tot voldoening van de overeengekomen prijs en eventuele bezorgkosten.
- Indien GZN bij toepassing van het vorige lid redelijke kosten maakt, zoals opslagkosten en kosten in verband met meerdere afleverpogingen, welke niet zouden bestaan indien de Wederpartij haar afnameverplichting deugdelijk was nagekomen, komen deze kosten aanvullend voor rekening van de Wederpartij. Opslagkosten kunnen ook worden doorberekend aan de Wederpartij indien opslag op locatie van GZN geschiedt. Alsdan worden de opslagkosten naar redelijkheid door GZN vastgesteld.

ARTIKEL 13. | OPLEVERING VAN WERKZAAMHEDEN EN TEKORTKOMINGEN

- Op het moment dat door de door GZN tewerkgestelde personen aan de Wederpartij wordt meegedeeld dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dan wel redelijkerwijs kenbaar is dat de Werkzaamheden zijn voltooid, dient de Wederpartij, indien en voor zover zij daartoe wordt verzocht dan wel dit redelijkerwijs van haar kan worden verlangd, direct te onderzoeken of het werk deugdelijk is uitgevoerd, althans of het werk vrij is van zichtbare of anderszins kenbare gebreken.
- Kleine gebreken die binnen 30 dagen kunnen worden hersteld en die ingebruikname van het werk niet verhinderen, staan oplevering van het werk niet in de weg.
- Na oplevering van het werk is het werk voor risico van de Wederpartij.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering voor de Wederpartij redelijkerwijs zichtbare of anderszins kenbare gebreken, dienen terstond bij de oplevering te worden gemeld.
- Klachten met betrekking tot ten tijde van de oplevering redelijkerwijs niet-zichtbare of anderszins niet-kenbare gebreken, dienen binnen vijf dagen na ontdekking van het gebrek, althans binnen een termijn

van vijf dagen nadat de Wederpartij het gebrek redelijkerwijs had behoren te ontdekken, Schriftelijk bij GZN te worden ingediend. De Wederpartij dient in elk geval alle redelijkerwijs van haar te vergen maatregelen te nemen om verdere schade te voorkomen of te beperken, hetgeen onder omstandigheden kan inhouden dat de Wederpartij onverwijld na ontdekking van het gebrek daarvan mededeling moet doen aan GZN.

- Indien de Wederpartij niet tijdig of overeenkomstig de vorige leden klaagt, vloeit er voor GZN uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting of aansprakelijkheid voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling aan GZN bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Indien binnen de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantietermijn sprake blijkt te zijn van een toerekenbare tekortkoming van GZN ten aanzien van de opgeleverde Werkzaamheden, zal GZN de Werkzaamheden alsnog deugdelijk uitvoeren. In dat geval bepaalt GZN zelf de wijze en het tijdstip van uitvoering daarvan. Onder toerekenbare tekortkoming als bedoeld in de eerste zin moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen.

ARTIKEL 14. | ONDERZOEK, KLACHTEN, GARANTIE EN CONFORMITEIT TEN AANZIEN VAN PRODUCTEN

- In geval de Overeenkomst slechts voorziet in losse verkoop van Producten, zoals bedoeld in artikel 12, dient de Wederpartij op het moment van leveren van de Producten direct te onderzoeken of de aard en de hoeveelheid daarvan aan de Overeenkomst beantwoorden. Indien de aard en/of hoeveelheid van de Producten naar het oordeel van de Wederpartij niet aan de Overeenkomst beantwoord(t)(en), dient zij daarvan op het moment van leveren onverwijld mededeling te doen aan GZN en dient zij de inontvangstname van de Producten achterwege te laten, tenzij door de Wederpartij een Schriftelijk voorbehoud bij de inontvangstname is gemaakt. In geval van ten tijde van de levering voor de Wederpartij redelijkerwijs niet-zichtbare gebreken, dient de Wederpartij daarvan binnen vijf dagen nadat zij van het bestaan van het gebrek in kennis is geraakt, althans redelijkerwijs in kennis had kunnen geraken, Schriftelijk mededeling te doen aan GZN.
- In afwijking van het bepaalde in lid 1 vervalt het recht op het instellen van een vordering of verweer in verband met de stelling dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, indien van het gebrek van het Product niet binnen twee maanden na ontdekking daarvan mededeling is gedaan aan GZN.
- Indien de Wederpartij niet tijdig klaagt, vloeit er voor GZN uit een dergelijke klacht van de Wederpartij geen enkele verplichting voort.
- Ook indien de Wederpartij tijdig klaagt, blijft de verplichting van de Wederpartij tot tijdige betaling aan GZN bestaan, behoudens voor zover de wet daaraan ten behoeve van de Consument dwingend in de weg staat.
- Ten aanzien van Producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventueel uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen garantie. Voor in nieuwstaat geleverde bouwmaterialen geldt de eventuele fabrieksgarantie die door de toeleverancier van GZN is meegeleverd. Vorenstaande geldt met dien verstande dat een door GZN, fabrikant of importeur verstrekte garantie niets afdoet aan de dwingende wettelijke rechten en vorderingen die Consumenten in het kader van een consumentenkoop jegens GZN kunnen doen gelden (conformiteit).
- In geval van een beroep op eventuele fabrieksgarantie geschiedt afwikkeling daarvan conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant of toeleverancier van GZN. De eventuele kosten die de toeleverancier van GZN of fabrikant in verband met een beroep op de fabrieksgarantie doorberekent, alsook de eventuele kosten die GZN maakt in verband met de bemiddeling bij een beroep op de fabrieksgarantie, komen voor rekening van de Wederpartij.
- Eventueel door GZN verstrekte garantie (waaronder een aanspraak op basis van non-conformiteit mede begrepen) vervalt in elk geval indien een gebrek van een Product het gevolg is van een na de (op)levering van buiten komende oorzaak of een andere niet aan GZN toerekenbare omstandigheid. Daaronder wordt niet-limitatief bedoeld begrepen, gebreken als gevolg van beschadiging van buitenaf, natuurlijke slijtage, onjuiste of onoordeelkundige behandeling en gebruik in strijd met de gebruiks-, toepassings- of verwerkingsvoorschriften of overige aanwijzingen van GZN of zijn toeleverancier, het niet vakkundig en regelmatig (doen) onderhouden en het aanbrengen van veranderingen aan het (op)geleverde, waaronder begrepen reparaties die niet met voorafgaande Schriftelijke instemming van GZN zijn uitgevoerd.

ARTIKEL 15. | OVERMACHT

- GZN is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, alle van buiten komende oorzaken waarop GZN geen invloed heeft en die de (verdere) uitvoering van de Overeenkomst onmogelijk maken of ernstig bemoeilijken, waaronder mede begrepen extreme weersomstandigheden, personeelstekort, transportmoeilijkheden, rampen, epidemieën, pandemieën, oorlog en oorlogsdreiging, defecten aan machines of installaties, onderbrekingen, uitsluitingen, oproer, molest en stakingen.
- Indien en voor zover de overmachtsituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst, zonder rechterlijke tussenkomst, met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien GZN bij het intreden van de overmachtsituatie reeds gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan zijn verplichtingen kan voldoen, is GZN gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte, respectievelijk nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst, afzonderlijk te factureren als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst.
- Schade ontstaan als gevolg van overmacht, komt, onverminderd het bepaalde in het vorige lid, nimmer voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 16. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- GZN is, indien de omstandigheden van het geval dat redelijkerwijs rechtvaardigen, bevoegd, zonder rechterlijke tussenkomst, de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien en voor zover de Wederpartij haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel na het sluiten van de Overeenkomst GZN ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Wederpartij haar verplichtingen niet zal nakomen. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij ten aanzien waarvan zij tekortschiet of dreigt te kort te schieten, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegdheid tot ontbinding pas nadat de Wederpartij Schriftelijk door GZN in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Wederpartij haar verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, is GZN gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij de Wederpartij reeds genoegzame zekerheid voor de betaling heeft gesteld.
- De Wederpartij maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door GZN uitgeoefende opschortings- of ontbindingsrecht.
- De Wederpartij is verplicht de schade die GZN ten gevolge van de opschorting of ontbinding van de Overeenkomst lijdt, te vergoeden.
- Indien en voor zover GZN de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle vorderingen op de Wederpartij terstond opeisbaar.

ARTIKEL 17. | PRIJZEN, KOSTEN EN BETALINGEN

- De offerte van GZN vermeldt een zo nauwkeurig mogelijke opgave van de prijsfactoren en of eventuele bijkomende kosten aan de Wederpartij worden doorberekend, waaronder, doch niet uitsluitend, begrepen kunnen zijn, een vaste prijs of aanneemsom, regieprijzen en reis- en bezorgkosten. Eventueel op locatie van uitvoering van de Werkzaamheden te maken parkeerkosten komen in elk geval voor rekening van de Wederpartij, ook indien dit niet uitdrukkelijk in de offerte van GZN is vermeld.
- Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is GZN gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling of gefaseerde betaling van de Wederpartij te

vorderen, met dien verstande dat GZN een Consument in het kader van een consumentenkoop niet zal verplichten tot vooruitbetaling van meer dan 50% van de koopprijs.

- GZN is niet eerder gehouden (verder) uitvoering te geven aan de Overeenkomst dan nadat de Wederpartij alle op haar rustende en reeds opeisbare betalingsverplichtingen jegens GZN is nagekomen.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de door GZN op de betreffende factuur vermelde termijn. GZN hanteert een standaardbetalingstermijn van acht dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
- GZN is gerechtigd om de aan de Wederpartij toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan haar beschikbaar te stellen.
- Indien de Wederpartij in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, enig beslag op haar goederen is gelegd of in gevallen waarin de Wederpartij anderszins niet vrijelijk over haar vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Wederpartij rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Wederpartij intreedt, is de Wederpartij over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt. In afwijking van de vorige zin geldt in plaats van de daar bedoelde contractuele rente, de ten tijde van het betalingsverzuim geldende wettelijke rente indien de Wederpartij handelt in hoedanigheid van Consument.
- Alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van de door de Wederpartij verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Wederpartij.

ARTIKEL 18. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

- Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid van GZN, alsmede behoudens het bepaalde in artikel 13 en 14, is GZN na de (op)levering niet langer aansprakelijk voor gebreken van het (op)geleverde.
- De Wederpartij draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden in de door haar opgedragen Werkzaamheden, onjuistheden in de door Wederpartij verlangde werkwijzen of constructies dan wel verstrekte gegevens, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Wederpartij die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan GZN kan worden toegerekend.
- GZN is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het straatwerk ontstaan door gebruik van een hoogwerker, kraan of ander materieel.
- GZN is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. GZN is, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 5, jegens de Wederpartij slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Wederpartij lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van GZN in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade die in de zin van deze algemene voorwaarden voor vergoeding in aanmerking komt;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van GZN aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan GZN toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Wederpartij aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade in de zin van deze algemene voorwaarden.
- Mocht GZN ondanks het bepaalde in deze algemene voorwaarden aansprakelijk zijn voor enige schade, dan heeft GZN te allen tijde het recht deze schade te herstellen. De Wederpartij dient GZN hiertoe in de gelegenheid te stellen, bij gebreke waarvan elke aansprakelijkheid van GZN ter zake vervalt.
- De aansprakelijkheid van GZN is beperkt tot ten hoogste herstel van de Werkzaamheden, dan wel herstel of vervanging van de leverantie waarop de aansprakelijkheid van GZN betrekking heeft. Indien en voor zover herstel of vervanging niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van GZN beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans tot dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van GZN betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van GZN nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat in het desbetreffende geval, op grond van de door GZN afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering, daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van GZN dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- In geval van een consumentenkoop strekken de beperkingen van dit artikel niet verder dan is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens GZN bedraagt 12 maanden na ontstaan van die vordering. In afwijking van de vorige zin verjaren aan Consumenten toekomende rechtsvorderingen en verweren die gegrond zijn op feiten die de stelling zouden rechtvaardigen dat een consumentenkoop niet aan de Overeenkomst beantwoordt, door verloop van twee jaren.
- De Wederpartij vrijwaart GZN van eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere(n) dan aan GZN toerekenbaar is. Indien GZN uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Wederpartij gehouden GZN zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van haar in dat geval redelijkerwijs verwacht mag worden. Mocht de Wederpartij in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is GZN, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van GZN en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Wederpartij.

ARTIKEL 19. | EIGENDOMSVOORBEHOUD

- Alle door GZN geleverde Producten blijven zijn eigendom totdat de Wederpartij alle (betalings)verplichtingen uit de betreffende Overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
- Het is de Wederpartij, onverminderd het bepaalde in lid 5, verboden de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
- Indien derden beslag leggen op de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust, dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de Wederpartij verplicht GZN hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- De Wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan GZN of de door GZN aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de Producten waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden. GZN is bij verzuim van de Wederpartij gerechtigd de hier bedoelde Producten terug te nemen. Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de Wederpartij.
- Indien GZN geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de Producten zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan GZN te verpanden.
- Als de Wederpartij, nadat de Producten door GZN aan haar zijn geleverd, aan haar verplichtingen heeft voldaan, herleeft het eigendomsvoorbehoud ten aanzien van deze Producten als de Wederpartij haar verplichtingen uit een later gesloten Overeenkomst niet nakomt.

ARTIKEL 20. | SLOTBEPALINGEN

- GZN is te allen tijde gerechtigd zijn rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
- GZN is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de Wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een Consument geldt dat gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen Overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.
- Op elke Overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Partijen zullen niet eerder een beroep doen op de rechter dan nadat zij zich optimaal hebben ingespannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Oost-Brabant wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van GZN een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. Indien de Wederpartij een Consument is, is de Consument gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat GZN Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door hem aangewezen rechter te willen procederen.